

Provozovatel internetového obchodu společnost Českomoravská textilní s.r.o. stanoví pro případ reklamace vad zboží následující postup:

I.

- 1) Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 2 roky od převzetí zakázky objednavatelem.
- 2) Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi.
- 3) U zboží, kde je to nezbytné, vystaví prodávající záruční list, který kupující obdrží současně se zbožím.

II.

- 1) Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (např. Česká pošta, DPD atd) zákazníkovi.
- 2) Kupující je povinen prohlédnout zboží s náležitou odbornou péčí tak, aby zjistil veškeré vady.

III.

Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady (nejpozději do 10 dnů po převzetí), které zjistil nebo které při odborné péči bylo možno zjistit.

IV.

Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře a je nutno podat o tomto stavu zprávu prodávajícímu do tří pracovních dnů po převzetí.

V.

Kupující musí oznámit zjištěné vady prodávajícímu písemně na adrese prodávajícího. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady (charakteristika, jak se projevují) a musí uvést nárok, který v důsledku vady uplatňuje.

VI.

Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky:

- dodání chybějícího zboží
- přiměřenou slevu z kupní ceny
- odstoupení od smlouvy

VII.

K reklamaci je nutné ve všech případech předložit fakturu, doklad o zaplacení a dodání zboží a vlastní reklamované zboží.

VIII.

V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty.

IX.

Kupující při uplatňování reklamace vyplní reklamační formulář na adrese www.cmtex.cz nebo ho zašle písemně faxem nebo poštou na adresu prodejce.

X.

Reklamacie se vyřizují na adrese prodávajícího.:

Českomoravská textilní s.r.o. , Pražská 55a , 679 61 Letovice

Tel.: 516 499 720 , Fax.: 516 499 718

Kontaktní osoba: Irena Kitnerová , e-mail: ikitnerova@cmtex.cz

Tento reklamační řád platí od 1.1.2008